

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

**SUAY ENERJİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ("SUAY ENERJİ" veya "ŞİRKET")** Kanun'un öngördüğü ilkeler kapsamında, kişisel verilerin işlenmesi, silinmesi, yok edilmesi, anonim hale getirilmesi, aktarılması, ilgili kişinin aydınlatılması ve veri güvenliğinin sağlanmasıyla ilgili Kanun'dan kaynaklı yükümlülüklerini yerine getirmektedir.

Kanun'a uygun bir şekilde düzenlenmiş olan işbu Kişisel Verilerin Korunması Politikası kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin ("ilgili kişi") erişimine sunulmaktadır.

### 1. Kişisel Verilerin Korunması Politikasının Kapsam ve Amacı

İşbu Kişisel Verilerin Korunması Politikası, **SUAY ENERJİ'nin**;

- a) Kişisel verilerin toplandığı yöntemler ve hukuki sebepleri,
- b) Hangi kişi gruplarının kişisel verilerinin işlendiğini (İlgili Kişi Kategorizasyonu),
- c) İlgili kişilerin hangi kategoride kişisel verilerinin işlendiği (Veri Kategorileri) ve örnek veri türleri,
- d) İlgili kişisel verilerin hangi amaçlarla kullanıldığı,
- e) Kişisel verilerin kimlere hangi amaçlarla aktarılabilceği,
- f) Kamu kurum ve kuruluşları ile resmi makamlar ile gerçekleştirilen kişisel veri paylaşımı,
- g) Kişisel Verilerin Güvenliğini Sağlamak Amacıyla Alınan Teknik ve İdari Tedbirler
- h) Kişisel verilerin saklanma süreleri,
- i) Veri sahiplerinin kendi kişisel verileri üzerindeki haklarının neler olduğunu ve bu hakları nasıl kullanabileceklerini
- j) Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi ve anonimleştirilmesi şartları,

ayrıntılı olarak belirtmektedir.

#### a. Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

**SUAY ENERJİ**, kişisel verileri doğrudan ilgili kişinin kendisinden, iş kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden, sözleşmeler ve başvurulardan, e-posta, posta, CCTV (kamera kayıtları) , fax, idari ve adli makamlardan gelen tebligatlar ve sair iletişim kanalları aracılığıyla işitsel, elektronik veya yazılı olarak öğrenilen veriler, Kanun'da belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak mal ve hizmet üretim, temin ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları başta olmak üzere aşağıda

(d) maddesinde belirtilen amaçlarla doğru orantılı olarak Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebepler doğrultusunda toplamaktadır:

- Gerekli olduğu durumlarda sizlerden aldığımız açık rızanız
- Kanunlarda kişisel verilerinizi işlediğimiz sürecin açıkça öngörülmesi
- Sizlerle bir sözleşme ilişkisi kurmamız veya bu sözleşmeden kaynaklanan ifa yükümlülüğümüz ile doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sizlere ait kişisel verilerin islenmesinin gerekli olması
- Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için zorunlu olan durumlar
- Sizlere bir hak tesis etmemiz, bu hakkı kullandırmamız ve korumamız için veri işlemek zorunda oluşumuz
- Sizlerin temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, sizlerin verilerini işlememizin zorunlu oluşu

#### **b. İlgili Kişi Kategorizasyonu**

**SUAY ENERJİ**, kişisel verilerini işlediği veri sahiplerini aşağıdaki şekilde gruplamakta olup, bu kişi gruplarının işbu politikada belirtilen süreç ve hukuki nedenler ışığında genişlemesi söz konusu olabilecektir.

- Ürün ve/veya Hizmet Alan Kişi (Müşteri)
- Tedarikçi Yetkilisi
- Tedarikçi Çalışanı
- Ziyaretçi

#### **c. Veri Kategorileri ve Örnek Veri Türleri**

No	İlgili Kişi	Veri Kategorisi	Örnek Veri Türleri
1.	Ürün ve/veya Hizmet Alan Kişi (Müşteri)	Kimlik Bilgisi	Ad-Soyad, TC Kimlik Numarası
		İletişim Bilgisi	E-posta Adresi, Cep Telefonu Numarası
		Risk Yönetimi	Teminat Mektubu
		Özel Nitelikli Kişisel	İmza

		<b>Veri/Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi</b>		
		<b>Görsel ve İşitsel Kayıtlar</b>	Görsel Bilgiler	
<b>2</b>	<b>Tedarikçi Yetkilisi</b>	<b>Kimlik Bilgisi</b>	Ad-Soyad, Cinsiyet, TC Kimlik Numarası, TC Kimlik Bilgileri (Cüzdan seri no, aile sıra no vb.), Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Anne-Baba adı	
		<b>İletişim Bilgisi</b>	Adres (iş), E-posta Adresi, Cep/ İş Telefonu	
		<b>Finansal Bilgi</b>	Banka Hesap Bilgileri, Finansal Hareket Bilgileri, IBAN Numarası, Veri Dairesi ve Vergi Numarası, Ödeme Bilgileri	
		<b>Müşteri İşlem</b>	Fatura, Sevk İrsaliyesi	
		<b>Özel Nitelikli Kişisel Veriler</b>	<b>Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar</b>	Eski kimliklerde ve ehliyetlerde yer alması sebebiyle din bilgisi
			<b>Sağlık Verileri</b>	Eski kimliklerde ve ehliyetlerde yer alması sebebiyle kan grubu
		<b>Özel Nitelikli Kişisel Veri/Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi</b>	İmza	
		<b>Mesleki Deneyim</b>	Unvan	

		<b>Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi</b>	Sözleşme, İmza Sirküleri	
		<b>Fiziksel Mekan Güvenliği</b>	CCTV	
		<b>Görsel ve İşitsel Kayıtlar</b>	Görsel Bilgiler	
<b>3</b>	<b>Tedarikçi Çalışanı</b>	<b>Kimlik Bilgisi</b>	Ad-Soyad, TC Kimlik Numarası	
		<b>İletişim Bilgisi</b>	E-posta Adresi, Cep Telefon Numarası	
		<b>Mesleki Deneyim</b>	Eğitim Belgeleri, Diploma tarihi, Diploma Numarası, Diploma Tescil tarihi ve Numarası, Unvan, Sertifika Numarası ve Tarihi, Meslek Sicil No	
		<b>Fiziksel Mekan Güvenliği</b>	CCTV, Giriş ve çıkış saatleri	
		<b>Özel Nitelikli Kişisel Veriler</b>	<b>Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar</b>	Eski kimliklerde ve ehliyetlerde yer alması sebebiyle din bilgisi
			<b>Sağlık Verileri</b>	Sağlık durumu, Uygunluk raporu, Kan Grubu
<b>Özel nitelikli Kişisel Veri/Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi</b>	İmza			

		<b>Özlük</b>	İşe giriş belgesi, ISG Belgeleri
		<b>Aile Bireyleri ve Yakın Bilgileri</b>	Çocuk sayısı, Anne- Baba kardeş durumu
		<b>Görsel ve İşitsel Kayıtlar</b>	Görsel Bilgiler
<b>4</b>	<b>Ziyaretçi</b>	<b>Fiziksel Mekan Güvenliği</b>	Kamera Kayıtları (CCTV)
		<b>Görsel ve İşitsel Kayıtlar</b>	Görsel Bilgiler
		<b>İşlem Güvenliği</b>	Trafik/log kayıtlarının tutulması, IP adres bilgileri

#### **d. Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla Kullanıldığı**

Kişisel veriler, **SUAY ENERJİ** tarafından aşağıdaki amaçlar ile kullanılmaktadır;

- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışanlar İçin İş Akdi ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
- Çalışanlar İçin Yan Haklar ve Menfaatleri Süreçlerinin Yürütülmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Takibi
- İş ve Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetlenmesi
- Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi

- Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- İnsan kaynakları süreçlerinin planlanması
- İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
- Ücret Politikasının Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Hukuki Sorumlulukların Yerine Getirilmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi
- Şirket Yerleşkelerinin ve Demirbaşlarının Güvenliğinin Sağlanması
- Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- İç Denetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

#### **e. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Şirketimiz, kişisel verilerinizi “bilme gereği” ve “kullanma gereği” ilkelerine uygun olarak, gerekli veri minimizasyonunu sağlayarak ve gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirlerini alarak işlemeye özen göstermekteyiz. İş faaliyetlerinin yürütülmesi veya denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması, dijital altyapıların işletilmesi farklı paydaşlarla sürekli veri akışını zaruri kıldığı için işlediğimiz kişisel verileri belirli amaçlarla üçüncü kişilere aktarmak durumundayız.

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak yurt içinde yerleşik tedarikçilerimize ve kanunen yetkili kamu kurum ve/veya kuruluşlarına yurt içinde aktarılabilecektir.

Ayrıntılı olarak kişisel verilerinizin kimlerle ve hangi amaçlarla paylaşılacağı aşağıda belirtilmiştir:

No	İlgili Kişi	Aktarım Yapılan Taraf
----	-------------	-----------------------

1.	<b>Ürün ve/veya Hizmet Alan Kişi (Müşteri)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mal/ Hizmet üretim ve operasyon süreçleri ve satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi, sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi kapsamında ilgili kişiye ait kişisel veriler EPIAŞ'a ait veri giriş sistemlerine kayıt edilmektedir.</li> </ul>
2.	<b>Tedarikçi Yetkilisi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında ortaya çıkabilecek bir hasar durumunda, tedarikçi ile akdedilen Bakım Sözleşmeleri, talep edilmesi halinde sigorta şirketleriyle paylaşılmaktadır.</li> <li>Finansal faaliyetlerin gerçekleştirilebilmesi ve ücret politikasının yürütülebilmesi açısından bankalarla</li> </ul>

**f. Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Resmi Makamlar ile Gerçekleştirilen Kişisel Veri Paylaşımı**

No	İlgili Kişi	Aktarım Yapılan Taraf
1.	<b>Ürün ve/veya Hizmet Alan Kişi (Müşteri)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mal/ Hizmet üretim ve operasyon süreçleri ve satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi, sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi kapsamında ilgili kişiye ait kişisel veriler TEİAŞ'a ait veri giriş sistemlerine kayıt edilmektedir.</li> <li>Kamera kayıtlarının talep edilmesi durumunda savcılık ve mahkeme gibi idari ve/veya adli makamlar ile kolluk kuvvetleri gibi resmi kurumlar ile paylaşılması</li> </ul>
2.	<b>Tedarikçi Yetkilisi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kamera kayıtlarının talep edilmesi durumunda savcılık ve mahkeme gibi idari ve/veya adli makamlar ile kolluk kuvvetleri gibi resmi kurumlar ile paylaşılması</li> <li>İlgili düzenlemeler uyarınca mali tedarikçilere ait verilerin gerekli görülmesi halinde resmi kurum ve kuruluşlarla paylaşılması</li> <li>Çevre güvenliğinin sağlanması, taraflarca yapılan izin taahhüdü yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, acil durum yönetimi ve denetimi ile iş faaliyetlerinin mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmesi amaçlarıyla gerekli görülmesi halinde ilgili yerlerde bulunan kamera kayıtlarının Orman Genel Müdürlüğü ve Tarım ve Orman Bakanlığı ile paylaşılması</li> </ul>

3.	<b>Tedarikçi Çalışanı</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kamera kayıtlarının talep edilmesi durumunda savcılık ve mahkeme gibi idari ve/veya adli makamlar ile kolluk kuvvetleri gibi resmi kurumlar ile paylaşılması</li></ul>
4.	<b>Ziyaretçi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kamera kayıtlarının talep edilmesi durumunda savcılık ve mahkeme gibi idari ve/veya adli makamlar ile kolluk kuvvetleri gibi resmi kurumlar ile paylaşılması</li><li>• Sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi kapsamında, Suay'ın hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için ilgili kişiye ait kamera kayıtları, talep edilmesi durumunda Orman Genel Müdürlüğü ve Tarım ve Orman Bakanlığı ile paylaşılmaktadır.</li><li>• WiFi erişimi trafik/ log kayıtlarının talep edilmesi halinde resmi kurumlar/ adli kurum ve kuruluşlarla paylaşılması.</li></ul>

#### **g. Kişisel Verilerin Güvenliğini Sağlamak Amacıyla Alınan Teknik ve İdari Tedbirler**

Suay Enerji, kişisel verilerinizin gizliliği, bütünlüğü ve güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari her türlü tedbiri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

Suay Enerji, kişisel verilere yetkisiz erişimi, hatalı kullanımı, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, ifşa edilmesini, değiştirilmesini veya imha edilmesini engellemek için gerekli önlemleri almaktadır. Suay Enerji, kişisel verileri işlerken güvenlik duvarları ve Güvenli Soket Katmanı (SSL) şifrelemesi gibi genel kabul görmüş güvenlik teknolojisi standartlarını kullanmaktadır.

Suay Enerji, işlediği kişisel verilere hukuka aykırı erişimin engellenmesi, bu verilerin hukuka aykırı işlenmesinin önlenmesi ve kişisel verilerin muhafazasının sağlanmasına ilişkin olarak:

- Ağ güvenliği sağlamaktadır.
- Bilgi teknolojileri sistemleri tedarik, geliştirme ve bakımı kapsamındaki güvenlik önlemleri alır.
- Erişim, bilgi güvenliği, kullanım, saklama ve imha konularında kurumsal politikaları uygular.
- Kağıt ortamdaki kişisel verilerin mutlaka kilitli dolaplarda muhafaza edilmesini ve sadece yetkili kişiler tarafından erişilmesini sağlar.



- Depolanan verilerin güvenliği sağlanmaktadır.
- Erişim logları düzenli olarak tutulmaktadır.
- Dosya paylaşımları yetki matrisine göre güvenli bir şekilde yapılmaktadır.

Suay Enerji'nin gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, Suay Enerji sistemine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerin zarar görmesi veya yetkisiz üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, Suay Enerji bu durumu derhal sizlere ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir ve gerekli önlemleri alır.

#### **h. Kişisel Verilerin Saklanma Süreleri**

Suay Enerji, işlediği kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacının gerektirdiği süreler boyunca Kanun ile uyumlu olarak fiziki ve/veya elektronik ortamlarda muhafaza eder. Suay Enerji Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası uyarınca saklama süreleri yaklaşık olarak aşağıdaki gibidir:

<b>Veri Tipi</b>	<b>Saklama Süresi</b>	<b>Hukuki Dayanağı</b>
Tedarikçi Yetkililerine İlişkin Kişisel Veriler	Hukuki ilişki sona erdikten sonra 10 yıl	6102 Sayılı Kanun, 6331 Sayılı Kanun, 6098 Sayılı Kanun ve 213 Sayılı Kanun
Tedarikçi Çalışanına İlişkin Kişisel Özlük Verileri	Kişinin Yaşamı Boyunca	4857 Sayılı Kanun, 6098 Sayılı Kanun, 213 Sayılı Kanun
Muhasebe ve Finansal İşlemlere İlişkin Tüm Kayıtlar	10 yıl	6098 Sayılı Kanun
Kamera Kayıtları ve Görsel Kayıtlar	1 ay	Güvenliğin Sağlanması
Sözleşme süreçlerine sözleşme konusu hizmetin ifasına ilişkin veriler	Hukuki ilişkinin sona ermesini takiben 10 yıl	

## **i. Veri Sahiplerinin Kişisel Verileri Üzerindeki Haklarının Neler Olduğunu ve Bu Hakları Nasıl Kullanabilecekleri**

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi belirtmek ve kişisel verileriniz üzerindeki haklarınızı kullanmak amacıyla veya vermiş olduğunuz rızanızı geri [kvkk@suay.com.tr](mailto:kvkk@suay.com.tr) adresi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz. Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de belirlenen yöntemlerle taleplerinizi bize iletmeniz durumunda, Şirket talebinizin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda KVKK m.11 uyarınca ilgili kişi aşağıdaki haklara sahiptir:

- (1) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (2) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (3) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (4) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- (5) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- (6) KVK Kanunu 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (7) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (8) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (9) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Ayrıca, Suay Enerji’ye ait web sitesinde yer alan KVK Kanunu madde 13 uyarınca düzenlenen “Başvuru Formu”nda belirtilen yöntemlerle başvurunuzu yapabilir ve haklarınızı kullanabilirsiniz.

## **j. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonimleştirilmesi Şartları**

Suay Enerji, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca hazırladığı Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası kapsamında silme, yok etme ve anonim hale getirmeye ilişkin yöntemleri ve aldığı teknik ve idari tedbirleri ayrıntılı olarak açıklamaktadır. Bu Politika'da ayrıca Yönetmeliğin öngördüğü periyodik imhanın gerçekleştirileceği zaman aralığı 6 ay olarak belirlenmiştir.

Suay Enerji tarafından kişisel verilerin silinmesi, kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemini ifade etmektedir. Dijital ortamdaki kişisel veriler açısından, Suay Enerji bunun için kullanıcı seviyesinde erişim yetki ve kontrol matrisi oluşturur ve uygulamaya alır. Veri tabanında silme işleminin gerçekleştirilmesi için gerekli tedbirleri alır. Fiziki ortamdaki kişisel veriler açısından, okunamayacak hale getirme ve karalama yöntemleri uygulanabilir.

Suay Enerji tarafından kişisel verilerin yok edilmesi, kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemini ifade etmektedir.

Suay Enerji tarafından kişisel verilerin anonim hale getirilmesi, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilse dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesini ifade etmektedir.

## **2. Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda Yapılacak Değişiklikler**

**Suay Enerji**, işbu Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda her zaman değişiklik yapabilir. Bu değişiklikler, değiştirilmiş yeni Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nın yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır.